

۱- تعریف:

جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب، تغییر سطح انشعاب، تغییر مسیر انشعاب در چارچوب ضوابط و مقررات.

۲- هدف:

انتقال وسایل اندازه گیری به محل مناسب (بند آئین نامه ۲۶-۴).

۳- وظایف و مسئولیت ها:

مسئولیت اجرا بر عهده روسای اداره خدمات مشترکین مناطق و نظارت عالی بر عهده حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد.

۴- مدارک مورد نیاز:

۱-۴ برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات .

۵- روش اجرای فعالیت ها:

الف) ثبت درخواست :

۱. مراجعه مشترک به سایت شرکت آب و فاضلاب استان البرز به آدرس www.abfa-alborz.ir و انتخاب قسمت خدمات الکترونیکی و یا مراجعه به پرتال مشترکین شرکت آبفا البرز.
۲. انتخاب گزینه درخواست خدمات پس از فروش با کد ۱۵۰۳۱۴۵۳۰۰۰.
۳. در صورت عدم ثبت نام، عضویت در پرتال خدمات الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب استان البرز طی مراحل ذیل:

الف. انتخاب گزینه عضویت .

ب. درج شماره پرونده.

ج. ورود کد امنیتی .

د. انتخاب گزینه جستجو .

ه. نمایش پرونده و کد شناسائی مشترک .

و. وارد نمودن کد ملی ، تلفن ثابت ، تلفن همراه و کد پستی .

ز. اسکن نمودن مدارک مالکیت و تصویر کارت ملی .

ح. تأیید صحت موارد فوق.

ط. انتخاب گزینه ارسال شماره امنیتی.

ی. دریافت شماره امنیتی از طریق پیامک.

ک. ورود کلمه عبور و تکرار آن.

ل. وارد نمودن شماره امنیتی.

م. انتخاب گزینه ثبت کاربر.

۴. ورود به سامانه امور مشترکین از طریق وارد نمودن نام کاربری (شماره پرونده) و رمز ورود (تعیین شده توسط مشترک در زمان ثبت نام در پرتال).
۵. انتخاب گزینه ورود.
۶. انتخاب گزینه تغییر مکان وسایل اندازه گیری با کد ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷.
۷. مشاهده شناسنامه خدمت، دیاگرام تغییر مکان وسایل اندازه گیری و مطالعه شرایط دریافت خدمت و تایید آن توسط مشترک و انتخاب گزینه صفحه بعد.
۸. تکمیل نمودن برگ مشخصات فردی و ثبت کد امنیتی و انتخاب گزینه صفحه بعد. (تکمیل نمودن آیتم های ستاره دار الزامی است).
۹. مشاهده، ذخیره و در صورت نیاز چاپ برگ درخواست و انتخاب گزینه صفحه بعد.
۱۰. انتخاب فایل مدارک اسکن شده مورد نیاز بر اساس فرمت های مشخص شده و انتخاب گزینه ثبت درخواست.
۱۱. در صورت تایید مشخصات انتخاب گزینه OK.
۱۲. دریافت و مشاهده کد پیگیری.

ب) کنترل مدارک:

بررسی و تایید مدارک توسط واحد کنترل اسناد (در صورت وجود اشکالات در مدارک ارسالی نواقص به صورت پیامک به مشترک اعلام می گردد).

ج) اعلام زمان بازدید میدانی توسط پیامک به مشترک.

د) صدور برگ استعلام مجوز های لازم (به تشخیص شرکت) از مبادی ذیربط و اخذ آن توسط مشترک.

ه) محاسبه صورت حساب و اعلام هزینه توسط پیامک به مشترک.

و) پرداخت هزینه های اعلام شده، توسط مشترک.

ز) تغییر مکان وسایل اندازه گیری.

۶- مراجع:

آیین نامه عملیاتی شرکت و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و دستورالعمل های مرتبط.

۷- مستندات مرتبط:

- ۱-۷ برگ درخواست ارائه خدمات پس از فروش.
- ۲-۷ برگ استعلام و بازدید فنی شبکه آب.
- ۳-۷ برگ تغییر چندگانه قرارداد.
- ۴-۷ برگ استعلام حفاری. (به تشخیص شرکت).
- ۵-۷ برگ دستور (حواله الکترونیکی) تغییر مکان وسایل اندازه گیری.

امضا	نام و نام خانوادگی	امضا	نام و نام خانوادگی	محل امضا حاضرین در جلسه
	محمد نصیری نیا		مریم باقری	
	محسن نوری		زهرا ذوالقدر	
	ابراهیم پیرهادی		زهرا اصل زعیم	
	امیر شیرازیان		زینب نصرالهی	
	داود خدایی		عاطفه سلیمان	
			حبیبه طالبی	