|  |
| --- |
| **نام ونام خانوادگي: شماره اشتراك :**  **شماره تماس: نحوه ارتباط: تلفني/حضوري/نامه و...**  **نشاني :**  **مربوط به امور آبفاي....................... شكايت ميزان فوريت** : **آني فوري**  **درخواست خيلي فوري عادي** |
| **خلاصه موضوع:**    **امضاي مسئول**  **واحد شكايات روابط عمومي** |
| **ارجاع:مدير محترم واحد/ امور آبفاي................................**  **باسلام واحترام:**  **لطفاً،دستور فرماييد پاسخ مناسب تهيه وحداكثر تا مورخ...............................به دفتر روابط عمومي ارسال فرمايند.**  **/ / 13** |
| **نتيجه بررسي واحد/ امور مربوطه**  **نحوه ارجاع پاسخ: مكتوب/شفاهي/تلفني** |
| **نحوه اعلام نتيجه : تلفني كتبي حضوري**    **زمان اعلام نتيجه به مشترك : / / 13**  **رضايت مشتري : بلي**  **خير**  **متوسط** |