



شرکت آب و فاضلاب استان البرز

سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)
پرسشنامه سنجش رضایت کارکنان

شماره:
تاریخ:
کد: ۰۶/۰۳/۰۳/ف

شماره پرسشنامه	شماره پرسشگر	کدمحل پرسشگری

با سخگویی گرمی پرسشنامه حاضر به منظور سنجش نگرش شما نسبت به شغلتان و شرایط مرتبط با آن تهیه شده. شرکت آب و فاضلاب درصدد است با بررسی نظرات شما امکان شرایط بهتر برای رشد کارکنان و اعتلای شرکت و در نهایت خدمات رسانی بهتر به هموطنان را فراهم کند. پاسخ های دقیق شما می تواند ما را در رسیدن به این هدف یاری کند. از همکاری تان و وقتی که می گذارید سپاسگزاریم.

۱- در ارتباط با محیط فیزیکی کارتان چند نظر ارائه شده لطفا در هر مورد نظر خودتان را با علامت مشخص کنید.

موارد	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱- محیط کارم از نور و روشنایی کافی برخوردار است	۵	۴	۳	۲	۱
۲- محیط کارم از تهویه و دمای مناسبی برخوردار است	۵	۴	۳	۲	۱
۳- تجهیزات کاری من مناسب و کاربردی است	۵	۴	۳	۲	۱
۴- محیط کارم به لحاظ تمیزی و نظافت مطلوب است	۵	۴	۳	۲	۱
۴- توزیع چای در طول روز مناسب است	۵	۴	۳	۲	۱

۲- در ارتباط با ویژگی های شغلی که دارید نیز نظرات متفاوت است. نظر شما در هر ردیف به کدام طرف بیشتر متمایل است. لطفا با علامت مشخص کنید.

کمترین میزان	نمره					بیشترین میزان
	۱	۲	۳	۴	۵	
ساده است	۱	۲	۳	۴	۵	۱- پیچیده است
روتین و تکراری است	۱	۲	۳	۴	۵	۲- غیر تکراری و نیازمند خلاقیت است
شرح وظایف مبهم و نامشخص است	۱	۲	۳	۴	۵	۳- شرح وظایف کاملاً روشن و مشخص است
سازگار با روحیاتم نیست	۱	۲	۳	۴	۵	۴- سازگار با روحیاتم است
بی ارزش است	۱	۲	۳	۴	۵	۵- مفید و ارزشمند است
کسل کننده است	۱	۲	۳	۴	۵	۶- نشاط آور است
سخت و خسته کننده است	۱	۲	۳	۴	۵	۷- راحت و آسان است
وقت استراحت در حین کار وجود ندارد	۱	۲	۳	۴	۵	۸- وقت استراحت در حین کار وجود دارد
امنیت شغلی وجود ندارد	۱	۲	۳	۴	۵	۹- امنیت شغلی وجود دارد
استقلال کاری وجود ندارد	۱	۲	۳	۴	۵	۱۰- استقلال کاری وجود دارد
موجب افزایش مهارتهای شغلی من نمی شود	۱	۲	۳	۴	۵	۱۱- موجب افزایش مهارتهای شغلی من می شود

۳- لطفا نگرشتان را نسبت به فرایند ارتقاء و پیشرفت در شرکت مشخص کنید.

کمترین میزان	نمره					بیشترین میزان
	۱	۲	۳	۴	۵	
ارتقاء ناعادلانه است	۱	۲	۳	۴	۵	۱- ارتقاء عادلانه است
مسیر و نحوه ارتقاء شغلی نامشخص است	۱	۲	۳	۴	۵	۲- مسیر و نحوه ارتقاء شغلی مشخص است
ارتقاء دلخواه و بی حساب و کتاب است	۱	۲	۳	۴	۵	۳- ارتقاء بر اساس توانایی است
ارتقاء بر اساس رابطه و پارتی بازی است	۱	۲	۳	۴	۵	۴- ارتقاء بر اساس ضابطه و قانونمند است
فرصت برای پیشرفت و ارتقاء محدود و نامناسب است	۱	۲	۳	۴	۵	۵- فرصت مناسب برای ارتقاء وجود دارد



شرکت آب و فاضلاب استان البرز

سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)
پرسشنامه سنجش رضایت کارکنان

شماره:
تاریخ:
کد: ۰۶/۰۳/۰۳/ف

۴- به نظر شما همکارانتان تا چه حد ویژگی های زیر را دارند؟

کمترین میزان	نمره					بیشترین میزان
	۱	۲	۳	۴	۵	
بی تعهد هستند	۱	۲	۳	۴	۵	۱- وفادار و متعهد هستند
دلسرده کننده هستند	۱	۲	۳	۴	۵	۲- مشوق و ترغیب کننده هستند
احساس مسئولیت نمی کنند	۱	۲	۳	۴	۵	۳- احساس مسئولیت می کنند
کندذهن هستند	۱	۲	۳	۴	۵	۴- زیرک و باهوش هستند
تنبل و منفعل	۱	۲	۳	۴	۵	۵- فعال
رعایت حال من را نمی کنند	۱	۲	۳	۴	۵	۶- رعایت حال من را می کنند
رفتار خشک و رسمی دارند	۱	۲	۳	۴	۵	۷- رفتار دوستانه و صمیمی دارند
فردگرا و بی تفاوت هستند	۱	۲	۳	۴	۵	۸- روحیه مشارکت و همراهی دارند

۵- در جدول زیر تعدادی از ویژگی های شخصی کارکنان ذکر شده، در هر یک از ویژگی ها، چه نمره ای را به خودتان و چه نمره ای را به همکارانتان می دهید؟

ارزیابی (۰-۲۰)		ویژگی ها
دیگران	خودم	
		۱- پشتکار و قاطعیت
		۲- انضباط کاری
		۳- ابتکار و نوآوری
		۴- آگاهی از نقاط قوت و ضعف خود
		۵- اشتیاق به موفقیت و پیشرفت
		۶- درایت و دوراندیشی
		۷- تعهد و مسئولیت پذیری
		۸- تخصص لازم برای شغل
		۹- تاثیرگذاری مثبت در محیط
		۱۰- توانایی حل مسئله

۶- در ارتباط با مدیر یا مسئول مستقیم تان چه نگرشی دارید؟

کمترین میزان	نمره					بیشترین میزان
	۱	۲	۳	۴	۵	
صلاحیت تخصصی لازم را ندارد	۱	۲	۳	۴	۵	۱- صلاحیت تخصصی لازم را دارد
کند ذهن است	۱	۲	۳	۴	۵	۲- باهوش است
وقتی مورد نیاز است، به سختی میتوان او را یافت	۱	۲	۳	۴	۵	۳- وقتی مورد نیاز است، در دسترس است
پرخاشگر و بی ادب است	۱	۲	۳	۴	۵	۴- متین و مودب است
زود رنج است و زود از کوره در می رود	۱	۲	۳	۴	۵	۵- صبور و شکیباست
امین و درستکار نیست	۱	۲	۳	۴	۵	۶- امین و درستکار است
اطلاعات لازم را ندارد	۱	۲	۳	۴	۵	۷- مطلع و خوش فکر است
نظارت و کنترل بیش از حد دارد	۱	۲	۳	۴	۵	۸- نظارت و کنترل متعادل دارد
با افراد منصفانه رفتار نمی کند	۱	۲	۳	۴	۵	۹- با افراد منصفانه رفتار می کند
خشک و غیر قابل انعطاف است	۱	۲	۳	۴	۵	۱۰- انعطاف پذیر است



شرکت آب و فاضلاب استان البرز

سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)
پرسشنامه سنجش رضایت کارکنان

شماره:
تاریخ:
کد: ۰۶/۰۳/۰۳/ف

انتقاد پذیر است	۵	۴	۳	۲	۱	انتقاد پذیر نیست
۱۲- من را از نتیجه کارم مطلع می کند	۵	۴	۳	۲	۱	من را از نتیجه کارم مطلع نمی کند

۷- در ارتباط با حقوق و مزایای دریافتی نظراتی از جانب کارکنان اظهار می شود. شما تا چه حد با این نظرات موافق یا مخالف هستید؟

موارد	کاملا موافقم	موافقم	در حد وسط	مخالفم	کاملا مخالفم
۱- در این شرکت پرداخت اضافه کاری و مزایا متناسب با عملکرد کارکنان است	۵	۴	۳	۲	۱
۲- میزان حقوق و مزایا در شغل فعلیم کفاف هزینه های روزمره ام را نمی دهد	۵	۴	۳	۲	۱
۳- حقوق و مزایایم در مقایسه با حقوق و مزایای شرکت های مشابه منصفانه است	۵	۴	۳	۲	۱
۴- حقوق و مزایا در شغل فعلیم در حدی است که ناچارم به شغل دوم فکر کنم	۵	۴	۳	۲	۱

۸- با نظرات مطرح شده که در ارتباط با رضایت از کار و محیط کاری است تا چه حد موافق یا مخالف هستید؟

موارد	کاملا موافقم	موافقم	در حد وسط	مخالفم	کاملا مخالفم
۱- از نوع کاری که انجام می دهم لذت می برم	۵	۴	۳	۲	۱
۲- احساس می کنم در این شرکت عضوی از خانواده هستم	۵	۴	۳	۲	۱
۳- احساس می کنم مشکلات شرکت مشکلات من است	۵	۴	۳	۲	۱
۴- در صورت داشتن پیشنهاد شغلی بهتر، احتمالا شرکت را ترک خواهم کرد	۵	۴	۳	۲	۱
۵- حتی اگر پیشنهاد بهتری داشته باشم تمایل به ترک شرکت ندارم	۵	۴	۳	۲	۱
۶- در حین انجام کار احساس سرزندگی دارم	۵	۴	۳	۲	۱
۷- دوست دارم مابقی دوران خدمتم را نیز در این شرکت بگذرانم	۵	۴	۳	۲	۱
۸- اکثر دوستانم خوشحالند که شغل مرا ندارند	۵	۴	۳	۲	۱
۹- بیشتر اوقات به اجبار بر سر کار حاضر می شوم	۵	۴	۳	۲	۱
۱۰- احساس تعلق شدیدی نسبت به شرکت خود دارم	۵	۴	۳	۲	۱
۱۱- احساس می کنم وجودم در کار کنونی ام برای شرکت مفید است	۵	۴	۳	۲	۱
۱۲- از کار فعلی خود کاملا راضی هستم	۵	۴	۳	۲	۱

مشخصات پاسخگو:

- ۹- جنسیت: ۱- زن ۲- مرد
- ۱۰- سن:
- ۱۱- وضعیت تاهل: ۱- مجرد ۲- متاهل ۳- سایر
- ۱۲- تعداد فرزندان:
- ۱۳- وضعیت محل سکونت: ۱- منزل پدری ۲- منزل شخصی ۳- منزل استیجاری ۴- سایر (لطفا ذکر کنید).....
- ۱۴- سمت سازمانی: ۱- کارگر ۲- کارمند ۳- کارشناس ۴- مدیر یا رئیس
- ۱۵- نوع استخدام: ۱- رسمی یا رسمی آزمایشی ۲- قراردادی و پیمانی ۳- قرارداد مدت معین ۴- شرکتی ۵- پروژه ای و حق الزحمه ۶- سایر
- ۱۶- سابقه کار:
- ۱۷- میزان تحصیلات: